

Auf der Fahrt in die Zukunft – 75 Jahre Kfz-Innung

EINE SONDERVERÖFFENTLICHUNG DES PFORZHEIMER MEDIENHAUSES



75 JAHRE
1945 – 2020

Innung
Pforzheim-Enzkreis

Ehrenamtlich am Steuer für die Kfz-Innung: Obermeister Timo Gerstel (im Fahrzeug) und (rechts daneben) Kreishandwerkerschafts-Geschäftsführer Matthias Morlock sowie Mitglieder des Vorstands, des AU-Ausschusses und der Schiedsstelle. (Hinten von links) Thomas Büchle, Peter Sommer, Peter Bossert, Peter Gutfreund., Helmut Wipfler, Roland Bechtold, Marco Schöttle. (Vorne von links): Werner Ziegler, Horst Ochner, Helmut Braun, Jürgen Kellenberger, Daniel Glöckner, Jürgen Hudelmaier..

FOTO: MEYER

145

Vollmitgliedsbetriebe

Die Kfz-Innung in Zahlen

Rund

1500

Mitarbeiter und
Mitarbeiterinnen

Etwa

180

Auszubildende
im
1. bis 4. Lehrjahr

Mehr Infos
zur Kfz-Innung
Pforzheim-Enzkreis unter
www.audole.de



Innung
Pforzheim-Enzkreis

Interessen- vertretung

Wir machen das!

75 JAHRE
1945 – 2020

Ihre Aufgaben als ...



Wirtschaftsorganisation: Vertreter und Wahrer der Interessen ihrer Mitglieder gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft sowohl auf regionaler als auch auf Landesebene.



Körperschaft des öffentlichen Rechts: Träger und Vermittler hoheitlicher Aufgaben, wie etwa bei der technischen Fahrzeugüberwachung – Anerkennung und Überwachung von Werkstätten etwa zu Abgasuntersuchungen oder Sicherheitsprüfungen.



Dienstleister: Berät und informiert die Mitgliedsbetriebe über branchenrelevante Themenbereiche und gibt zudem Hilfestellung in Rechtsfragen. Mit der Schiedsstelle fungiert sie als Ansprechpartner bei Unstimmigkeiten zwischen ihren Mitgliedsbetrieben und deren Kunden. bac

www.vbpf.de

75 Jahre Innung des KFZ-Gewerbes Pforzheim-Enzkreis

Alles Gute
und weiter-
hin viel Erfolg!

Herzlichen
Glückwunsch
zum Jubiläum!

Morgen
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Volksbank
Pforzheim



~ 50 Jahre ~

Autohaus Schöttle GmbH

Wir sind Ihr Servicepartner

Frankfurter Straße 81
75433 Maulbronn
Telefon 07043/92400
www.schoettle-autohaus.de

Autohaus
Oelschläger OHG

» Persönliche Beratung
» Wartung und Reparaturen
» Unfall-Instandsetzung
» Klimaservice
» AU und HU-Service
» Neu- und Gebrauchtwagen

Citroën-Spezialist und
EURO REPAR-Partner
für alle Marken

Herrenalber Str. 17 · 75217 Birkenfeld
Telefon 07231-480102 · Fax 947370

Unsere Leistungen
auf einen Blick:

- Reparaturen aller Fabrikate (Fehlerraussegeräte und Reparaturhandbücher vorhanden)
- Rädereinlagerung und Wechsel
- Reifen und Fahrzeugvermessung für alle Marken
- Scheibenservice
- Unfallschadenreparatur und Abwicklung (alle Marken)
- Reparaturfinanzierungen
- TÜV und AU im Haus
- Klimaanlage und Standheizungsservice

Ottenhausen · Tel. 07082-3500 · www.bachmann-auto.de

Mitsubishi-Neuwagen
Verkauf mit 5 Jahren Garantie

- Vorführ- und Jahreswagen
- Gebrauchtwagen-Verkauf und Organisation
- Leasing und Finanzierung von Fahrzeugen
- Leihwagen
- Altfahrzeugannahmestelle
- Versicherungen (Agentur der Kravag-Versicherung)

Ihr Fahrzeug in guter Hand
AUTOHAUS BACHMANN

AUTO DIENST DIE MARKEN-WERKSTATT

FAIR UND GÜNSTIG

Unsere Leistungen:

- ♦ Inspektionen u. Reparaturarbeiten für alle Fabrikate
- ♦ HU/AU
- ♦ Unfallinstandsetzung
- ♦ Räder, Reifen, Auspuff
- ♦ Klimaanlagewartung

AUTOHAUS bossert
Frankstr. 15-19 · Tel. (07231) 3 17 90 · 75172 Pforzheim

Außerdem sind wir Vertragshändler für **KYMCO**-Motorroller & Quads

Auf der Fahrt in die Zukunft – 75 Jahre Kfz-Innung

75 Jahre Innung des Kfz-Gewerbes: bewegende Momente in Hülle und Fülle, und das im wahrsten Sinne des Wortes. Wie überhaupt die Branche derzeit rasant in eine Zukunft unterwegs ist, die keiner so genau kennt. Die PZ-Redakteure Ralf Bachmayer und Walter Kindlein sprachen darüber mit Innungsobmeister Timo Gerstel und Matthias Morlock, Chef der Kreishandwerkerschaft.

Pforzheimer Zeitung: Herr Gerstel, Sie fungieren seit 2016 als Obermeister der Kfz-Innung – was hat sich in dieser Zeit verändert?

Ganz allgemein gesprochen ist vieles schneller und komplizierter geworden. Konkret hat die Fülle an hoheitlichen Aufgaben, die uns der Staat vorgibt, zugenommen. Vor diesem Hintergrund muss die Innung den Spagat meistern, einerseits die Interessen der ihr angeschlossenen Autohäuser zu vertreten und andererseits gegenüber unseren Mitgliedern, die Vorschriften und auch Überprüfungen von deren Werkstätten durchzuführen. Das geschieht einmal jährlich, und zwar von der Abgasuntersuchung bis zum Scheinwerfereinstellplatz. Daraus kann sich naturgemäß Potenzial für Interessenskonflikte ergeben.

Wenn wir den Bogen jetzt noch etwas weiter zurückspannen: Welche Momente sind Ihnen bei den bezüglich der Innung besonders in Erinnerung geblieben?



Suchen und finden: Matthias Morlock (2. von links) und Timo Gerstel (rechts daneben) erläutern Walter Kindlein (links) und Ralf Bachmayer die Probleme und Lösungsmöglichkeiten, mit denen sich die Kfz-Innung im Jubiläumsjahr beschäftigt.

FOTO: MEYER

„DIAGNOSE HAT DEN SCHRAUBENSCHLÜSSEL VERDRÄNGT“

Da wäre etwa die „Motorrisimo“, die Pforzheimer Feier zu 125 Jahren Automobil. 16 Schüler der Alfons-Kern-Schule hatten da ein Ziel: einen alten Opel Corsa in einen Rennwagen zu verwandeln. Das Projekt „pimp my car“ der Kfz-Innung war echt ein Hammer. Alles lief nach Plan. Das Video und die öffentliche Präsentation hat sogar den Bundesmedienpreis bekommen. Dazu kam noch die „Aktion Kuschelebertha“, bei der man Schnittmuster vom Auto im Internet herunterladen konnte. Damals wurde auch das Lehrlings-shirt – ab dem zweiten Lehrjahr – aus der Taufe gehoben. Alles in allem war dies der größte öffentliche Auftritt in unserer Geschichte. Auch der damals völlig neue interaktive

Bildschirm zum Individualverkehr der Zukunft war ein Riesenerfolg. Dafür erhielten wir den Medienpreis in Silber. Ebenfalls herausragend war sicherlich die Gründung des Energieberatungszentrums EBZ mit besagter Multimedia-Präsentation.

Weniger erfolgreich ist derzeit das Thema Ausbildung, oder? Warum sinken die Azubi-Zahlen?

Wir rätseln auch, woran es liegen könnte. Der Ausbildungsberuf des Mechatronikers rangiert immer noch ganz oben auf der Beliebtheitsskala bei den Jugendlichen. Doch müssen wir parallel dazu – insbesondere in unserer Region – einen deutlich stärkeren Rückgang bei den Ausbildungszahlen registrieren.

Leider bestehen vor allem in Schulen immer noch alte Vorstellungen zu diesem Berufsbild. Aber die Wahrheit ist doch: Der Beruf ist besser als sein Ruf. Eigentlich muss sich niemand mehr schmutzig machen. Überspitzt gesagt, hat die Diagnose den Schraubenschlüssel verdrängt. Ebenso überaltert ist der Gedanke, dass Jugendliche mit gutem Abschluss nicht im Handwerk allgemein oder im Kfz-Bereich im Speziellen, andocken müssten.

Doch auch hier ist das Gegenteil richtig: Wir brauchen gute Fachkräfte, die sowohl praktisch etwas draufhaben, aber auch mit Software umgehen können. Gegen die

se Vorurteile wollen wir weiter angehen und diese vor allem vor Ort, in den Schulen, abbauen. Positiv stimmt uns, dass unsere Aktionen Wirkung zeigen. Als Beleg dafür sehen wir die Ausbildungszahlen, die wieder auf dem Niveau wie vor dem Corona-Einbruch stehen.

Wie sieht es mit dem Interesse der jungen Generation an Mobilität und Autos heute aus?

Es gibt eine sukzessive Veränderung der Interessen bei jungen Leuten. Da sind tatsächlich einige Lehrlinge, die haben noch keinen Führerschein. Auch ist das Handy natürlich unheimlich wichtig geworden. Das Schrauben hat da an Bedeutung

verloren. Was aber nicht heißen soll, dass sich die jungen Leute in der Ausbildung nicht mehr reinhängen.

Aktuell ist die Zeit der Umbrüche in der Branche – wohin wird sie sich entwickeln?

Bleiben wir zunächst beim Nachwuchs: Wir müssen dafür sorgen, dass in den Schulen das neueste Lehrmaterial zur Verfügung steht. Das heißt, wir müssen Fahrzeuge zur Verfügung stellen, mit denen die aktuellen Themen Elektromobilität oder auch Wasserstoffantrieb geschult werden können. Nur so gelingt es uns, für Nachwuchs zu sorgen, der diesen Umbruch beherrscht. Gleichzeitig müssen wir die Autohäuser, die vielleicht noch Widersprüche gegen die neuen Mobilitätstrends hegen, eben von der Notwendigkeit dieser überzeugen.

Einer weiteren Tendenz sehen wir ebenfalls mit Sorge entgegen: Der Kurs geht zu immer größeren Autohäusern. Es zeigt sich, dass es immer weniger inhabergeführte Autohäuser geben wird. Hier geht für uns als Innung die Schere immer weiter auseinander. Denn einerseits sollen wir die zu Gesprächsbeginn angesprochenen hoheitlichen Aufgaben ausführen, können aber dies exakt nur mit einer gewissen Anzahl an Mitgliedern stemmen.

Was sind denn die dringlichsten Aufgaben, die von der Innung künftig angepackt werden müssen?

Die Fortbildung muss geschärft werden, um für eine Zukunft mit neuen Technologien gewappnet zu sein. Neben Elektromobilität könnten da etwa Techniken wie dem Wasserstoff eine Rolle spielen. Das Hauptproblem, wie gesagt, besteht darin, das wir vom Gesetzgeber immer mehr Aufgaben, wie etwa die Vergabe von Siegeln, übertragen bekommen. Damit hat man eine Menge Arbeit, wofür man natürlich auch entsprechend viele Mitgliedsbetriebe braucht.

DIE WERKSTATT Kfz Meisterbetrieb für alle Marken

- Reparaturen aller Art • Kundendienst
- TÜV + AU im Haus
- Unfallinstandsetzung
- Lack / Karosserie
- Standheizungen
- Klima
- Gasprüfung
- Caravan- Wohnwagenservice

Hubert Meyer GmbH Pf. / Büchenbronn Tel. 97 28 10

Finanzierung • Verkauf • Leasing • Reparatur • Ihr Auto-Partner

Jürgen Werner

RENAULT Passion for Life

Ellmendinger Straße 16 · 75196 Remchingen - Nöttingen
Telefon: (0 72 32) 7 13 92 · Telefax: (0 72 32) 7 95 49
E-Mail: renault@werner-autohaus.de

Autohaus Schrafft GmbH + Co. KG

www.schrafft.de

75449 Wurmberg Hofstättstraße 32

(0 70 44) 94 63-0
Fax (0 70 44) 94 63-19

Bei uns sind Sie in den besten Händen!

Autohaus Weiss e.K.
Im Hinteren Tal 30
75180 Pforzheim-Dillweißenstein
Tel. (07231) 280903
Fax (07231) 2809049
www.vw-weiss.de

Wir gratulieren der KFZ-Innung zum 75-jährigen Jubiläum und wünschen weiterhin viel Erfolg!

Sie fahren gut mit **S&G** - Weltweit ältester Mercedes-Benz Partner -

S&G Automobil AG, Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf und Service
Adolf-Richter-Str. 13-15, 75179 Pforzheim, Tel. 07231 495-0
www.sug.de

MICHAEL KRAWUTSCHKE KFZ-MEISTERBETRIEB

- TÜV / AU
- INSPEKTION
- REIFEN UND ZUBEHÖR
- UNFALLINSTANDSETZUNG
- MOTOR- UND KAROSSERIETUNING
- AUTOSCHEIBEN-SERVICE
- KLIMATECHNIK

Dietlinger Straße 9 75179 Pforzheim Telefon: 07231 453033 Telefax: 07231 457977 krawutschke-kfz@t-online.de

DER CORSA-E

GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT MIT DEM CORSA-E

75 Jahre KFZ-INNUNG PFORZHEIM / ENZKREIS
Auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit

AUTO & SERVICE
das Autohaus
www.opel-auto-service-pforzheim.de

Stromverbrauch in kWh/100 km; kombiniert: 16,8; CO₂-Emission, kombiniert: 0 g/km (gemäß VO (EG) Nr. 715/2007, VO (EU) Nr. 2017/1153 und VO (EU) Nr. 2017/1151). Effizienzklasse A+.

75 JAHRE 1945 – 2020

KRAFTFAHRZEUG GEWERBE

Innung Pforzheim-Enzkreis

Schiedsstelle
Wir schlichten auch!

www.audole.de

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN.

Auf der Fahrt in die Zukunft – 75 Jahre Kfz-Innung

AUS DEM MASCHINENRAUM

Die Menschen füllen die Innung mit Leben. Das war schon früher so. Und die Mischung macht's auch, wenn ehemalige und aktuell aktive Vorstandsmitglieder ihre Sicht der Dinge darlegen. Warum **Männer auch (nur) Menschen** sind, warum Württemberger und Badener bereits vor einigen Jahrzehnten eine **grenzübergreifende „Erfolgsgeschichte“** ablieferten und warum man **Autos fühlen, riechen, schmecken und spüren** muss, verraten hier altgediente und auch noch im Amt befindliche Mitglieder der Kfz-Innung. bac



Zum Gelingen tragen viele Einzelkomponenten bei: Das ist auch das Motto der Kfz-Innung Pforzheim-Enzkreis.

FOTO: GURUXOX - STOCK.ADOBE.COM

UND DAS SAGEN DIE INNUNGS-EXPERTEN ZU ...

... Fusion der beiden Innungen Vaihingen und Pforzheim

Der Zusammenschluss der Kfz-Innungen Vaihingen und Pforzheim zur Innung Pforzheim-Enzkreis ist eine Erfolgsgeschichte. Zwar gab es zu Beginn der Fusion 1972 noch einiges an Zweifel und Unsicherheiten – immerhin trafen hier Badener auf Württemberger, große Autohäuser auf kleinere Kfz-Werkstätten. Doch schneller als gedacht waren alle Bedenken weg und die Zusammenarbeit in der Vorstandschaft lief reibungslos. Beide ehemals selbstständige Kreise profitierten davon. Für uns

in Mühlacker war sicherlich der Aufschwung der Berufsfachschule hier ein großer Gewinn.



Wilhelm Walz
Ehrenvorstandsmitglied

FOTO: PRIVAT

... Entwicklung und Relevanz der Abgasuntersuchung (AU)

Anerkannte Kfz-Betriebe der Innung sind für die Überwachung der AU-Prüfungen zuständig. In Deutschland gibt es jährlich rund 25 Millionen Abgasuntersuchungen. Sie alle sorgen mit für einen Umschwung bei den Autos. Die Schmutzigen gehen, die Sauberen kommen. Dabei mussten sich die Betriebe finanziell auf neue Testgeräte einstellen und ihre Mitarbeiter extra schulen, um die Prüfung durchführen zu können. Doch es hat sich ausgezahlt. Es sind zwar zusätzliche Aufwendungen, die aber alle einen wesentlichen

Beitrag zur Verbesserung der Abgaswerte mitgestalten konnten.



Jürgen Kellenberger
Ehemaliger Innungs-Obermeister

FOTO: PRIVAT

... zur Entwicklung der Innung und zum Pforzheimer Automarkt



Roman Rösch
Ehemaliger Pressesprecher

FOTO: PZ-ARCHIV/KETTERL

Auch die Kfz-Innung Pforzheim-Enzkreis unterliegt permanent Veränderungen und Weiterentwicklungen in vielen Bereichen mit unterschiedlichen Facetten. Sie steht im Spannungsfeld zwischen den Herstellern, die mir ihren Forderungen auf ihre Händler zukommen und den gültigen Richtlinien, Gesetzen und Verordnungen, die es umzusetzen gilt. Beispielgebend dafür sind unter anderem die vielen technischen Innovationen der letzten Jahre,

wie beispielsweise die Hybrid-Technologie, die Elektroantriebe oder aktuelle Fahrwerkskomponenten. Das muss eine Innung beherrschen und dazu auch eine entsprechende Weiterbildung anbieten können.

Der Pforzheimer Automarkt ist eine 30-jährige Erfolgsgeschichte. Weder in der Region noch überregional gibt es eine vergleichbare Veranstaltung. Wo hat man schon die Gelegenheit, rund 800 Fahrzeuge anzusehen, zu vergleichen und sogar Probe zu fahren. Auch die neuen Medien oder Konfiguratoren können das nicht bieten. Denn ein Auto will man fühlen, riechen, schmecken und spüren.

... zum Miteinander von Frauen und Männern in der Kfz-Innung



Petra Bäßner
Pressesprecherin Kfz-Innung

FOTO: PRIVAT

Die Innung des KFZ-Handwerks steht erstmal für das Miteinander und Füreinander in unserer Branche. Schon allein deshalb sind das alles ganz wunderbare Menschen, die sich engagieren.

Im Falle meiner rein männlichen Vorstandskollegen sind es Superhelden. Aber Superhelden brauchen auch Supergirls in Ihren Betrieben, sonst läuft der Laden nicht. Ich weiß nicht, was wir in der Kfz-Branche ohne unsere Mitarbeiterinnen wären, die schon morgens um 7 Uhr die ersten Kunden bei der Abgabe Ihres Pkw zum Kundendienst begrüßen. Oder zur gleichen Zeit einem Gewerbekunden sein neues Kühlfahrzeug erklären. Oder Kunden trösten, die ihr Fahrzeug verunfallt haben. Oder mit Gutachtern, Versicherungen und Rechtsanwälten diese Unfallschäden für den Kunden abwickeln.



Ein gutes Team: Die Kfz-Innung und ihre Mitglieder.

FOTO: LIJPCO SMOKOVSKI - STOCK.ADOBE.COM



75 JAHRE
1945 – 2020

**Innung
Pforzheim-Enzkreis**

Beratung
Wir machen das!



www.audole.de

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN.



MICHELIN ALPIN 6
**HERVORRAGENDE
SICHERHEIT AUCH BEI
WENIG RESTPROFIL –
SPEZIELL IM WINTER**

Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA
Michelinstraße 4 · 76185 Karlsruhe
Deutschland · Stand: 06/2020

www.michelin.de



point S **Reifen Pfisterer**
Reifen, Räder, Auto-Service. ... da bin ich mir sicher!

Reifen Pfisterer GmbH & Co. KG
Tunnelstraße 4 – 12 · 75172 Pforzheim
Telefon: 0 72 31 / 35 21 38 · info@reifen-pfisterer.de

Achtung Umleitung



AUTOGLAS
AUTO CHECK AC

**FAHRZEUGEVERGLASUNG
KFZ-WERKSTATT
PKW, LKW, KLEINBUS
STEINSCHLAGREPARATUR
REIFEN / TUNING / CAR HIFI
HU + AU + TÜV
UNFALLINSTANDSETZUNG**

AUTOGLAS LEONI
A & W Leoni GmbH
Bauschlöter Straße 29
75177 Pforzheim
Telefon **07231 / 429786**
Fax **07231 / 565442**
Auto **0171 / 7521418**

Auto Reparatur
KFZ-Meisterbetrieb Auto Sauer e.K.

Inspektion · Wartung · Reparatur, Rad und Reifen
HU + AU · Klima-Service · Kfz-Elektrik / Elektronik
Motordiagnose · Achsvermessung

Auto-Sauer e.K.
Inh. Udo Brenk
Meisterbetrieb der Kfz-Innung

Julius-Heydegger-Straße 14
75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 0 72 31 - 5 02 69
Telefax 0 72 31 - 5 6 55 80
autosauer@t-online.de

Auf der Fahrt in die Zukunft – 75 Jahre Kfz-Innung



AB SOFORT BEI UNS BESTELLBAR

DER NEUE MOKKA

z.B. Opel Mokka

1.2 mit 74 kW (100 PS), Klimaanlage, Wärmeschutzverglasung, Müdigkeitserkennung, Spurhalte-Assistent, Sport-Lederlenkrad, Fußgängerkennung, LED-Tagfahrlicht, Radio DAB+, 2 USB-Ladeschnittstellen u.v.m.

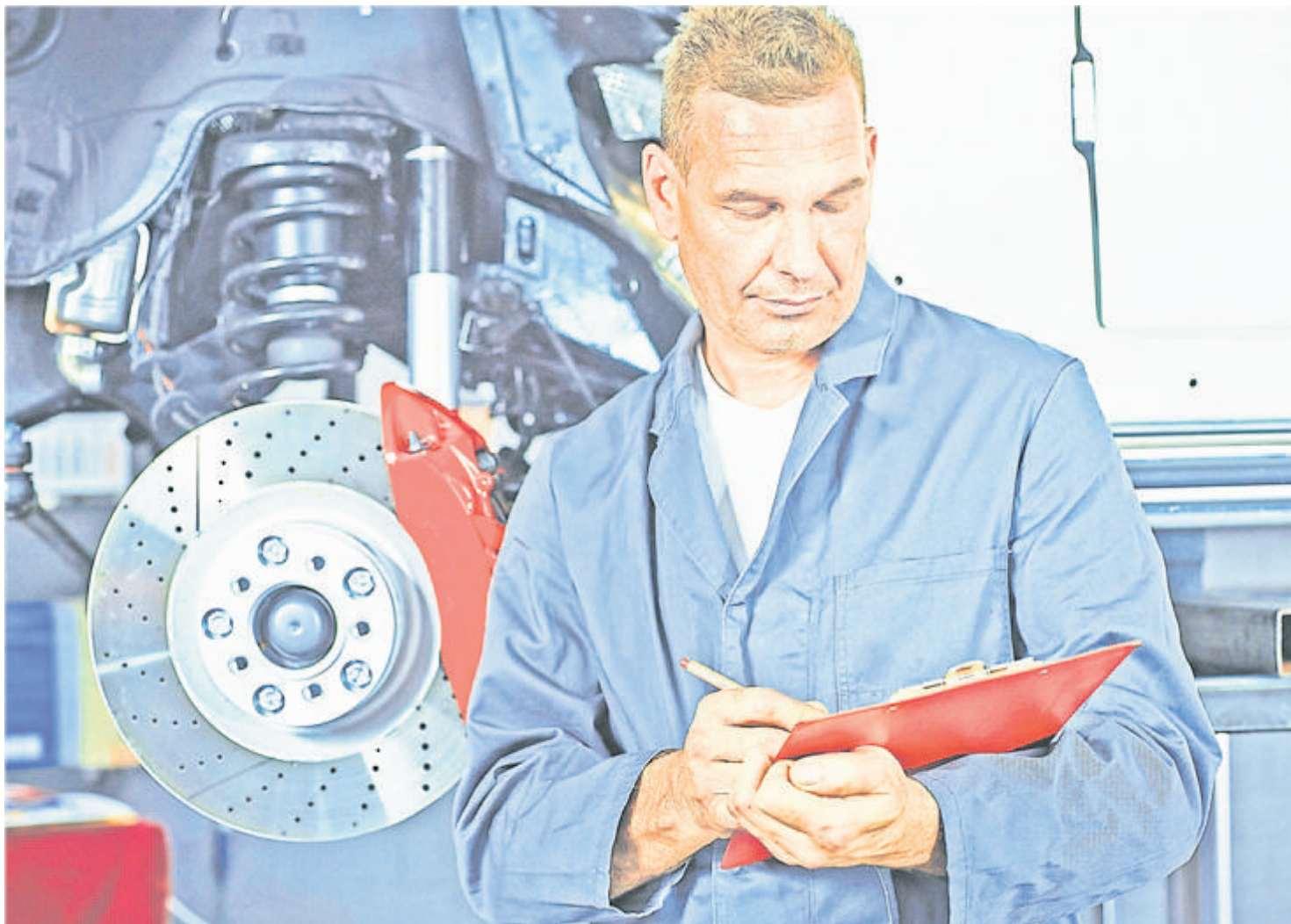
UPE €¹	Aktionspreis €	Sie sparen €
19.990,-	18.390,-	1.600,-

Kraftstoffverbrauch in l/100km; innerorts 5,5; außerorts 4,0; kombiniert 4,6; Effizienzklasse A; CO₂-Emission 124 g/km.

1) Unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers zzgl. Transportkosten. Abb. zeigt Sonderausstattung. Irrtum, Änderung und Zwischenverkauf vorbehalten.

Weitere Modelle und Ausstattungsvarianten jetzt bei uns!

AUTOHAUS GERSTEL 75175 Pforzheim
Altstädter Str. 14-18
Tel. 07231/280009-0
www.opel-gerstel-pforzheim.de



Alles korrekt abgelaufen? Die Schiedsstelle überprüft Streitigkeiten zwischen Kfz-Werkstätten und Kunden.

FOTO: KARIN & UWE ANNAS - STOCK.ADOBE.



75 JAHRE
1945 – 2020

Innung Pforzheim-Enzkreis

Ausbildung

Wir machen das!



www.audole.de

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN

Schiedsstelle der Kfz-Innung Pforzheim-Enzkreis sorgt für außergerichtliche Schlichtung bei Streit mit der Kfz-Werkstatt.

Viele Verbraucher kennen das: Nach dem Werkstattbesuch gibt es Überraschungen. Die Rechnung ist höher als erwartet oder es wurden Arbeiten ausgeführt, die nicht vereinbart waren. Hilft kein Gespräch, können Kfz-Schiedsstellen eingeschaltet werden. Die in Pforzheim ansässige Schiedsstelle ist für die gesamte Region Nordschwarzwald zuständig.

Die Kfz-Schiedsstellen helfen Kunden, ihre Rechte gegenüber Kfz-Betrieben sowohl bei Serviceleistungen als auch beim Gebrauchtwagenkauf durchzusetzen. Für die Kfz-Betriebe ist der Schiedsspruch bindend. Für Kunden steht auch nach einem Schiedsspruch der Klageweg noch offen.

GELD, NERVEN UND ZEIT SPAREN

SNELLE HILFE

Die Spannweite der Beschwerden, mit denen sich Kunden an die Schiedsstellen richten, ist breit. Im Werkstattbereich bemängeln Kunden vor allem, dass

nicht nachvollziehbare oder vermeintlich zu hohe Rechnungen ausgestellt und unsachgemäße oder nicht beauftragte Arbeiten durchgeführt wurden. An die Gebrauchtwagen-Schiedsstellen gehen vor allem Beschwerden über technische Fahrzeugmängel, gefolgt von Unfallschäden.



FOTO: MOON - STOCK.ADOBE.COM

Doch nicht für alle Beschwerden sind die Schiedsstellen zuständig. Ausgeschlossen sind Auseinandersetzungen über den Gebrauchtwagenpreis, den Verkauf von Neuwagen und von Fahrzeugen über 3,5 Tonnen. Keine Chance haben auch Streitigkeiten, die bereits bei Gericht anhängig sind.

ÄRGER VORBEUGEN

Schlichtung ist gut – Probleme mit der Kfz-Werkstatt von vornherein vermeiden, ist noch besser. Um Streitigkeiten auszuschließen, sollten sich Kunden vor einer Reparatur immer einen Kostenvoranschlag geben lassen. So können sie die Arbeitsleistung, verbaute Teile und Ähnliches nach der Reparatur überprüfen. Auch sollte vereinbart werden, dass die Werkstatt den Kunden unverzüglich informiert, sobald mit einer erheblichen Überschreitung des kalkulierten Reparaturpreises zu rechnen ist. Oder der Kunde kann ein Preislimit setzen, das nicht überschritten werden darf, ohne dass er zugestimmt hat.

„ZU 90 PROZENT ERFOLGREICH“

Im Gespräch mit PZ-Redakteur Ralf Bachmayer erläutert **Matthias Morlock**, Geschäftsführer der Kfz-Innung Pforzheim-Enzkreis, die Bedeutung der hiesigen Schiedsstelle und warum diese so erfolgreich arbeitet.

? Welche Bedeutung kommt der 1974 installierten Schiedsstelle zu?

Das Kfz-Gewerbe ist bundesweit das einzige Handwerk, welches sich den Luxus von regionalen Schiedsstellen leistet. Allerdings gibt es solche Schiedsstellen nicht bei jeder Kfz-Innung in der Republik. Unsere Schiedsstelle ist für die gesamte Region Nordschwarzwald zuständig und umfasst die Gebiete der Kfz-Innungen Calw/Freudenstadt ebenso wie Pforzheim-Enzkreis. Die Bedeutung ist für Betriebe und deren Kunden dabei gleichermaßen wichtig. Gilt es doch, Streitigkeiten zwischen Betrieb und Kunde außergerichtlich und ohne weitere Kosten zu klären. Das gelingt unseren Sachverständigen in der Regel auch zu über 90 Prozent. Und zwar ohne das Einschalten der großen Schiedskommission, rein durch sachlich geführte Vermittlungsgesprächen mit beiden Parteien. Das spart Geld, Nerven und Zeit. Daher lohnt es sich als Kunde, beim

Betrieb nachzufragen, ob er Mitglied der Kfz-Innung ist. Man erkennt dies auch am blauen Meisterschild.

? Wie oft wird die Schiedsstelle in Anspruch genommen?

Im Schnitt bearbeiten unsere beiden Sachverständigen jährlich zwischen

70 bis 90 Anträge, welche teilweise schon nach einem Telefonat erledigt sein können – sich teilweise aber auch über mehrere Wochen hinwegziehen. Je nachdem wie einsichtig die streitenden Parteien sind. Lediglich ein- bis zweimal pro Jahr muss die große Schiedskommission zusammengerufen werden,

wenn im Vorfeld eine Schlichtung nicht möglich war. Dann treffen sich beide Parteien hier im Haus des Handwerks, wo ein ganzes Schiedsgremium, bestehend aus Fachleuten von ADAC, TÜV, DEKRA oder GTÜ, einem Innungssachverständigen und einem fürs Richteramt befähigten Juristen ihr Schiedsurteil fällen. Für die Kfz-Betriebe ist der Schiedsspruch bindend. Für Kunden steht auch nach einem Schiedsspruch der Klageweg noch offen.

? An welche kuriosen Fälle können Sie sich erinnern?

Da gab es in der nunmehr 45-jährigen Geschichte der Schiedsstelle durchaus einige. Ein Fall hat es dabei sogar bis ins Fernsehen geschafft und wurde vom SWR-Fernsehen nachgestellt. Dabei kamen dann unsere beiden Sachverständigen zu Wort und die Arbeit der Kfz-Schiedsstellen wurde am Ende sehr gelobt.



Kein X für ein U vormachen: Das Schiedsgremium besteht aus Fachleuten, zu denen auch Innungssachverständige gehören.

FOTO: SKATZENBERGER - STOCK.ADOBE.COM



AUTOHAUS STIESS
Reparaturen an allen Fabrikaten

Enztalstraße 17
75223 Niefern-Vorort
Telefon 07233 9734-00
Telefax 07233 9734-01
fordstiess@t-online.de
www.autohaus-stiess.de

Kfz-Mechatroniker (m/w/d)
Aushilfskraft (m/w/d)
Auszubildender als KFZ-Mechatroniker (m/w/d)



AUTOHAUS BÜCHLE

Eichenstraße 7
75248 Ölbrenn

+49 7043 2932
www.autohausbuechle.de
info@autohausbuechle.de



Auf der Fahrt in die Zukunft – 75 Jahre Kfz-Innung



Fokussieren die Ausbildungsentwicklung: (Hinten von links) Matthias Morlock (Geschäftsführer der Kfz-Innung) , Jürgen Kellenberger (Ehrenobermeister), und die Vorstandsmitglieder Jürgen Hudelmaier, Daniel Glöckner (Vorsitzender Gesellenprüfungsausschuss), Timo Gerstel (Innungsobermeister) , Roland Bechtold und Horst Ochner sowie (vorne von links) Helmut Braun, Thomas Büchle, Marco Schöttle und Peter Bossert. Auf dem Bild fehlen die Vorstandsmitglieder Petra Bäßner, Hans-Peter Jensch und Dirk Weiß.

FOTO: MEYER

HEUTE **AUSZUBILDENDE**, MORGEN **FACHKRÄFTE**

Die Ausbildung zum/zur Kraftfahrzeugmechatroniker/in

Överschmierter Blaumann und Schraubarbeiten unterm Auto? Der Arbeitsalltag in den Kfz-Werkstätten hat sich verändert, längst hat die moderne Elektronik mit ihren Diagnosegeräten Einzug gehalten. Geblieben ist jedoch, dass Kfz-Mechatroniker/in ein Beruf mit großem Zukunftsperspektiven ist. Es ist eine runde Sache, wenn der Motor läuft. Tut er dies nicht, ist das ein Fall für den/die Kraftfahrzeugmechatroniker/in. In diesem Beruf beschäftigst du dich aber nicht nur mit dem Motor, sondern auch mit Fahrwerk, Bremsen oder Abgasanlage. Sprich: Du kümmerst dich um Wartung und Reparatur moderner Fahrzeuge, zu deren Ausstattung viel Elektronik gehört. Dabei ist der Umgang mit entsprechend modernen Mess- und Prüfgeräten gefragt. Aber nicht nur das: Trotz aller Computertechnik ist jedes Fahrzeug

ein komplexes mechanisches Gebilde, dass durch einen Verbrennungsmotor und in Zukunft auch durch einen E-Motor angetrieben wird. Auch hier repariert und wartest du, denn als Kraftfahrzeugmechatroniker/in kennst du dich in beiden Bereichen aus. Von der Diagnose und Behebung der Fehler bis hin zur Probefahrt. Ob Pkw, Lkw oder Motorrad: Dieser Beruf wird für Autofreaks bestimmt nicht langweilig. Die Ausbildungsdauer beträgt dreieinhalb Jahre und anschließend gibt es zahlreiche Einsatzorte für dich: nicht nur in Werkstätten, sondern auch bei Herstellern, Importeuren oder Unternehmen mit eigenem Fuhrpark. Stets arbeitest du gut abgestimmt mit deinen Kunden im Team und sorgst mit handwerklicher Sorgfalt dafür, dass die Kiste läuft und läuft und läuft ...

Besondere Ereignisse der vergangenen Jahre



Anziehend: Die Aktion „Kuschelbertha“ findet zahlreiche Teilnehmer. FOTOS: KFZ-INNUNG

2005

Einführung des Kfz-Qualitätssiegels der Innung „Meisterbetrieb – Aus- und Weiterbildung – Freiwillige Qualitätskontrolle“.

2011

Zum Pforzheimer Automarkt Präsentation des Projektes „Kuschelbertha“ nebst Bastelaktion unter der Schirmherrschaft des damaligen Ministerpräsidenten Mappus.



Abgefahren: Das beeindruckende Ergebnis von „Pimp my car“.

Automobilsommer Motorissimo 2011 mit den Aktionen „Kuschelbertha“ und „Pimp my car“. Für beide Aktionen erhielt die Innung den Bundesmedienpreis des deutschen Kfz-Gewerbes (Blauer Kalligraf in Gold).

Einführung des Infotainments im Kino – Begrüßungsnachmittag für Lehrbeginner im Kfz-Handwerk.

Einzug ins neue EBZ mit eigenem Infotainment-Stand zu „Entwicklung der Motorentechnik – gestern, heute und morgen. Hierfür erhielt die Innung 2013 den Bundesmedienpreis Blauer Kalligraf in Silber.

2012

Schaffung einer eigenen Internetpräsenz unter www.audole.de.

2013

Einführung des seither jährlich stattfindenden Herbst-Branchentreffs.

2015

Einführung des Jahrgangs-Polo-Shirts für die Azubis im 2. Lehrjahr.

2017

Pforzheimer Automarkt mit Technologiezelt „E-Mobilität“



Ausblick: Wird der Pforzheimer Automarkt wieder kommen?

Autohaus Walter SPEED DATING

Wir zeigen Ihnen, wie viel Spaß die Antriebe Hybrid, Plug-In Hybrid, Elektro und Brennstoffzelle machen.

Das Autohaus Walter Speed-Dating:
6 Autos, 4 Antriebsarten, 15 Minuten pro Fahrzeug.

Lernen Sie an unseren Speed Dating Aktionstagen **alle relevanten Antriebstechnologien** der neuen Mobilität kennen. Das Rahmenprogramm beinhaltet 6 Station und 5 Fahrten, anhand welcher Sie alles rund um Antriebe, Lademöglichkeiten, Prämien und alternative Finanzierungsmodelle unserer **emissionarmen Fahrzeuge** der Marken **NISSAN** und **Hyundai** erfahren können.



DAS e-AUTO HALBJAHRES-ABO

Der einfache Einstieg in die Elektromobilität

Der NISSAN LEAF

- Jetzt 6 Monate mieten
- Ab € 291,- mtl.¹ für ADAC Mitglieder
- Inkl. aller Kosten, nur den Strom müssen Sie selber zahlen

In Kooperation mit **ADAC SE**



NISSAN LEAF TEKNA Option mit 40-kWh-Batterie, max. 110 kW (150 PS), Elektromotor: Stromverbrauch kombiniert (kWh/100 km): 17,1; CO₂-Emissionen: kombiniert 0 g/km; Effizienzklasse A+; NISSAN LEAF: Stromverbrauch kombiniert (kWh/100 km): 18,5-17,1; CO₂-Emissionen: kombiniert 0 g/km; Effizienzklasse: A+.

*Gültig für LEAF TEKNA Option mit 40-kWh-Batterie“ ab Produktionsdatum 02.03.2020 bzw. ab der VIN/Fahrgestell Nr. SJNFAAZE1U0095959. Die Fahrzeuge LEAF TEKNA Option mit 40-kWh-Batterie, die vor dem genannten Datum bzw. der genannten VIN/Fahrgestell Nr. produziert wurden, haben einen Verbrauch von 20,6 kWh/100km. ¹NISSAN LEAF TEKNA Option: Mietdauer: 6 Monate ab monatlich € 291,-, Mindestmietdauer: 6 Monate; 7500 km Gesamtleistung; Wartungsdienst, Verschleißreparaturen und Kfz-Versicherung (Vollkasko mit € 1.000,- Selbstbeteiligung) enthalten; Stromtanken nicht enthalten. Nur solange der Vorrat reicht. Gültig für Privatkunden mit Mitgliedschaft im ADAC bei Abschluss eines Mietvertrages bis 31.12.2020. Vom 01.07. bis 31.12.2020 enthält die monatliche Rate einen Mehrwertsteueranteil von 16% des Nettopreises, was zu einer um 2,75% reduzierten Rate führt. Dies wirkt sich entsprechend reduzierend auf den Gesamtbetrag aus.



Autozentrum Walter GmbH & Co. KG
Bauschlötter Str. 2
75177 Pforzheim
Tel.: 07231/28080-0
www.autohaus-walter.de

SPEED-DATING

MIT DER NEUEN MOBILITÄT

Jetzt anmelden!

6

AUTOS

4

ANTRIEBE*

15

MINUTEN

* Hybrid, Plug-In Hybrid, Elektro und Wasserstoff

Wir zeigen Ihnen, wie viel Spaß die neue Mobilität mit sich bringt!

Termine**

|| 17.10. || 24.10. || 31.10.

Jeweils von 8.30 Uhr - 14.00 Uhr

* *Begrenzte Teilnehmerzahl, da wir die gültigen Hygienemaßnahmen einhalten

Mehr Infos unter www.autohaus-walter.de

bewegend gut.

**TEILNAHME-
GEBÜHR P.P.
25 €**